

Voorwaarden Tele-Sales Direct B.V.

1. Begripsbepalingen

in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

gebruiker: Tele-Sales Direct B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 5222 BP 's-Hertogenbosch aan het adres Graaf van Solmsweg 52 (handelsregisterdossiernummer 17237068)

opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met gebruiker een overeenkomst aangaat of is aangegaan

overeenkomst: elke overeenkomst waarbij gebruiker zaken en/ of rechten, waaronder gebruiksrechten, levert en/ of diensten verleend aan opdrachtgever

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van gebruiker en op elke rechtsverhouding tussen gebruiker en opdrachtgever.

2.2 Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere door gebruiker gehanteerde versies van de algemene voorwaarden.

2.3 De door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing.

3. Aanbiedingen en prijs

3.1 Gebruiker behoudt zich het recht voor aanbiedingen zowel voor als na aanvaarding zonder opgaaf van redenen in te trekken.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt neergelegd in een door gebruiker aan opdrachtgever te verzenden opdrachtbevestiging. Behoudens binnen tien dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging door gebruiker ontvangen andersluidend schriftelijk bericht staat tussen partijen vast dat de opdrachtbevestiging de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weergeeft.

3.3 Behoudens schriftelijke bevestiging van gebruiker is gebruiker niet gebonden aan mondelinge toezeggingen door haar bestuur of haar werknemers.

3.4 Voor zover bij de aanbieding of opdrachtbevestiging niet specifiek anders aangegeven, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.5 Indien de opdracht een duur van meer dan drie maanden heeft, is gebruiker gerechtigd kostenstijgingen, meer in het bijzonder betreffende loon-, verzend- en telecommunicatiekosten, die zich daarna voordoen aan opdrachtgever door te belasten. Bij onduidelijkheid over de aanvang van de opdracht stellen partijen voor alsdan de aanvangdatum vast op de dagtekening van de opdrachtbevestiging.

3.6 Indien aanwijzingen van opdrachtgever een ten opzichte van de opdrachtbevestiging gewijzigde uitvoering van de opdracht tot gevolg hebben, is gebruiker gerechtigd meerkosten in rekening te brengen.

3.7 Indien opdrachtgever versnelde uitvoering van de opdracht of uitvoering buiten gebruikelijke (dat wil zeggen vóór 09.00 uur of na 17.00 uur) werktijden opdraagt, is gebruiker gerechtigd meerkosten aan gebruiker in rekening te brengen.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Gebruiker zal de opdracht behoudens andersluidende aanwijzingen conform de opdrachtbevestiging uitvoeren.

4.2 Een in de opdrachtbevestiging opgenomen uitvoeringstermijn is geen voor voldoening bepaalde termijn. Opdrachtgever kan geen rechten aan die termijn ontleenen.

4.3 Ten aanzien van contacten met derden van welke aard of inhoud dan ook verplicht gebruiker zich uitsluitend tot het leveren van een bepaalde inspanning.

5. Einde van de opdracht

5.1 Na uitvoering van de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden is de opdracht door voltooiing beëindigd.

5.2 Indien vergoeding op grond van nacalculatie is overeengekomen is de opdracht beëindigd na goedkeuring van de eindafrekening door opdrachtgever. De eindafrekening is goedgekeurd door opdrachtgever zo deze niet binnen zeven (7) dagen na dagtekening daarvan bezwaar heeft gemaakt.

5.3 Gebruiker is te allen tijde bevoegd de opdracht op te zeggen.

5.4 Gebruiker is bevoegd uitvoering van de opdracht of opdrachten te staken en de overeenkomst of overeenkomsten met opdrachtgever te ontbinden zo opdrachtgever in gebreke blijft in de nakoming van enige verplichting jegens gebruiker, het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, opdrachtgever surseance van betaling of het eigen faillissement aanvraagt dan wel op enigerlei andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest. In genoemde gevallen worden alle vorderingen die gebruiker op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn tien (10) dagen te rekenen vanaf factuurdatum.

6.2 Na ommekomst van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het openstaande bedrag twaalf procent (12 %) rente per jaar verschuldigd zijn.

6.3 Na ommekomst van de betalingstermijn is gebruiker zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling c.q. aanzegging gerechtigd buitengerechtelijke incassomaatregelen te nemen. Gebruiker is gerechtigd de met die maatregelen gemoeide kosten op opdrachtgever te verhalen. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op vijftien procent (15 %) van het verschuldigde tenzij deze kosten hoger zijn.

6.4 Na ommekomst van de betalingstermijn is gebruiker zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling c.q. aanzegging gerechtigd rechtsmaatregelen te nemen. Gebruiker is gerechtigd de kosten gemoeid met die maatregelen integraal, dus in afwijking van enige forfaitaire proceskostenvergoedingsregeling, op de opdrachtgever te verhalen.

7. Imputatie en verrekening

7.1 Ongeacht enige aanwijzing door gebruiker strekken betalingen steeds eerst in mindering op de kosten als bedoeld in 6.3 en 6.4, vervolgens op de rente als bedoeld in 6.2 en ten slotte op de facturen die het langst openstaan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

7.2 Verrekening van enige vordering die de opdrachtgever op gebruiker mocht hebben, is uitgesloten.

7.3 Het is de opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker niet toegestaan enige vordering die de opdrachtgever op gebruiker mocht hebben te bezwaren of te vervreemden.

8. Boete

8.1 Bij enige tekortkoming in de nakoming van enige verplichting die de opdrachtgever jegens gebruiker heeft, verbeurt de opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare niet voor matiging vatbare boete gelijk aan twintig procent (20%) van de geldelijke waarde van de verplichting.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot schade die het onmiddellijke gevolg is van enige toerekenbare tekortkoming. Gebruiker is niet aansprakelijk voor vervolgschade van welke aard dan ook. Voor vergoeding in aanmerking komende schade wordt beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan gebruiker betaalde bedragen.

9.2 Schade waarvoor gebruiker aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan gebruiker te zijn gemeld. Bij niet tijdige melding vervalt enig recht op schadevergoeding.

10. Geheimhouding en eigendomsvoorbehoud

10.1 Gebruiker zal de in het kader van de uitvoering van de opdracht verkregen en/ of verzamelde gegevens vertrouwelijk behandelen.

10.2 Documenten, bestanden en databases die bij de uitvoering van de opdracht door gebruiker zijn op- of samengesteld blijven het eigendom van gebruiker tot opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan.

11. Geschillen

11.1 De rechtsverhouding(en) tussen gebruiker en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen gebruiker en opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Hertogenbosch. Niettegenstaande het voorgaande blijft het gebruiker vrij staan geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.